

TOOLS for SMART MINDS

a diginnova company

UN LOTTO DI CAFFÈ SEGNALATO. QUALI ALTRI DEVI VERIFICARE?

Un cliente ti segnala un problema su un lotto di caffè già consegnato. Devi ricostruirne la storia e capire se altre produzioni richiedono una verifica.

Se emerge un elemento comune, come il lotto di caffè verde utilizzato, devi risalire anche alle altre miscele in cui è stato impiegato.

> “ Quanto tempo impieghi a risalire agli altri lotti prodotti con lo stesso caffè verde e alle relative consegne?”

PROBLEMA

Il codice sulla confezione identifica il lotto, ma per capire quali altre produzioni verificare devi risalire al caffè verde utilizzato, individuare i lotti in cui è stato impiegato e i clienti che li hanno ricevuti.

Quando carichi di caffè verde, tostature, confezionamento e spedizioni sono registrati in sistemi diversi, ogni passaggio richiede una ricerca e un controllo manuale. Nel frattempo, resta da chiarire **quali altre produzioni devono essere verificate**.

Nella tua torrefazione, questi collegamenti sono già consultabili?

Scopri come le soluzioni T4SM possono renderti disponibili

PERCHÉ È IMPORTANTE

Sapere quali produzioni condividono una materia prima o una lavorazione aiuta a indirizzare le verifiche.

Informazioni incomplete possono portare a estendere i controlli più del necessario oppure a trascurare un collegamento rilevante. La risposta al cliente richiede più tempo, mentre produzione, qualità e logistica restano impegnate nella ricerca.

SOLUZIONE

Collegare ogni lotto al caffè verde utilizzato, alle lavorazioni, ai controlli qualità e al confezionamento permette di ricostruirne la storia. L'integrazione con il gestionale aziendale estende la ricerca alle spedizioni e ai clienti destinatari.

Con le **soluzioni T4SM**, puoi consultare questi collegamenti dal prodotto finito alla materia prima e viceversa. **Gestione della Produzione** associa lotti e lavorazioni, **AI.TECH** raccoglie i dati disponibili sulle macchine e il **Pannello Operatore** consente di registrare le informazioni inserite in reparto, come i lotti di caffè verde caricati.

BENEFICI

Collegamenti più rapidi da recuperare

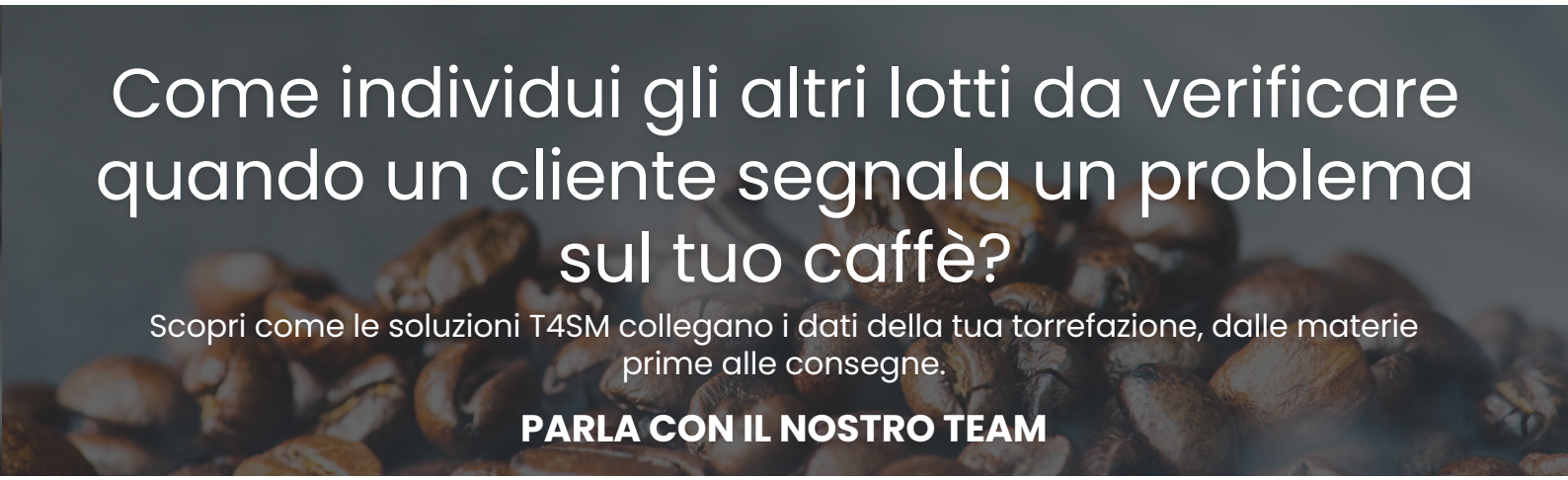
Risali alle produzioni e alle consegne associate al lotto da verificare

Verifiche mirate

Concentri i controlli sui lotti che condividono gli elementi da approfondire

Risposte documentate

Hai informazioni collegate al lotto per gestire segnalazioni e richieste dei clienti



T4SM
TOOLS for SMART MINDS
a diginnova company

diginnova